



Fondazione  
"Istituto Neurologico Nazionale C. Mondino"  
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico



Dipartimento di Sanità Pubblica, Neuroscienze,  
Medicina Sperimentale e Forense  
Università degli Studi di Pavia

**DIRETTORE SCIENTIFICO IRCCS C. MONDINO: G. NAPPI**

## **IL FENOMENO DELLA MULTICULTURALITA' IN SANITA': ACCOGLIENZA, CRITICITA' E RISVOLTI DEI PROCESSI ASSISTENZIALI**

*Responsabile scientifico: Claudia Fiore, Pavia*

**Sede: IRCCS C. Mondino - via Mondino 2, Pavia**

---

**DOCENTE: DUILIO LOI (PAVIA)**

**4 APRILE – Ore 9.00 / 17.00 – AULA MONDINO**

### **Sessione mattino**

- ✚ Presentazione del corso
- ✚ Introduzione e test d'ingresso
- ✚ Comprendere il fenomeno immigrazione
  - ❖ Quantificazione dei flussi
  - ❖ Assistenza sanitaria agli stranieri: riferimenti normativi
- ✚ L'alterità

### **Sessione pomeriggio**

- ✚ Le criticità comunicative in ambito assistenziale
- ✚ Stereotipi e luoghi comuni
- ✚ La presenza attuale di strumenti per affrontare le criticità

**11 APRILE – Ore 9.00 / 17.00 – AULA MONDINO**

### **Sessione mattino**

- ✚ Principi e fondamenti della comunicazione
- ✚ La comunicazione efficace
- ✚ Il nursing transculturale

### **Sessione pomeriggio**

- ✚ Verso un approccio corretto al fenomeno
- ✚ Strumenti e metodi:
  - ❖ il mediatore culturale e linguistico
  - ❖ la pubblicitaria: brochure esplicative, dizionari multilingue, cartellonistica
- ✚ Lavoro di gruppo:
  - ❖ Elaborazione bozza di brochure contestualizzata
  - ❖ Individuazione ed elaborazione glossario/questionario (terminologie utili alla gestione delle principali problematiche cliniche)
- ✚ Conclusioni e somministrazione test ECM

---

### **OBIETTIVI**

- ✚ Acquisire conoscenza ed evidenziazione del fenomeno;
- ✚ apprendere i fondamenti dell'approccio transculturale;
- ✚ sviluppare modalità e strumenti tesi ad implementare e facilitare i processi comunicativi con il paziente straniero.

### **CREDITI ECM**

Il corso residenziale (fino a 30 partecipanti interni al Mondino) è accreditato nel piano formativo ECM/CPD. L'accreditamento è previsto per le seguenti figure professionali: Assistente Sanitario, Fisioterapista, Infermiere, Infermiere Pediatrico, Logopedista, Tecnico della Riabilitazione Psichiatrica, Tecnico di Neurofisiopatologia, Terapista della Neuro e psicomotricità dell'età evolutiva, Medico Chirurgo (Neurologia, Neuropsichiatria Infantile), Psicologo. Crediti formativi preassegnati: 16.

### **COORDINAMENTO**

Ufficio Formazione & Informazione, Direzione Scientifica, IRCCS C. Mondino, Pavia - [formazione.informazione@mondino.it](mailto:formazione.informazione@mondino.it)

### **ISCRIZIONI**

Inviare l'adesione a: [ecm@mondino.it](mailto:ecm@mondino.it) specificando la figura professionale (non è previsto il modulo)